

SODDISFAZIONE PAZIENTI 2021

Questionari analizzati a campione 40 su un totale di 137 raccolti.



Non abbiamo ricevuto reclami scritti da parte dell'utenza.



VERBALE DI RIESAME DELLA DIREZIONE

MOD VR
Ed.1 Rev.1
del 14.01.19

Il giudizio risulta in linea generale più che positivo un clima di collaborazione, la Direzione cerca di venire incontro al personale, compatibilmente con le esigenze di mantenere un elevato standard qualitativo dell'attività lavorativa.

COMUNICAZIONE: La Direzione ritiene di primaria importanza la comunicazione, intesa come scambio di informazioni tra il personale e tra quest'ultimo e l'utenza.

La Direzione richiede al personale di verbalizzare le riunioni interne che si effettuano periodicamente, per avere traccia di quanto discusso nei diversi momenti di scambio di informazioni.

Dai questionari di soddisfazione degli utenti si evince che le informazioni ricevute da parte del personale risultano esaustive e le comunicazioni sono chiare e di semplice comprensione.

Punto 6: Il sistema di gestione attualmente in uso presso la struttura può contare sulla collaborazione attiva di tutto il personale, sia operativo che Responsabile in merito all'implementazione e alle proposte per quanto concerne le attività operative e la gestione complessiva.

In vista delle attività di accreditamento, preventivate per il prossimo anno, Centro Diagnostica Lido ha scelto di dotarsi della piattaforma EOS, fornita dalla società Ecosafety, al fine di garantire una puntuale rispondenza con quanto richiesto dal DCA 469/2017.

Il monitoraggio delle attività gestite attraverso la piattaforma permetterà nei prossimi mesi una valutazione più accurata e la messa a punto di eventuali strategie migliorative qualora dovessero riscontrarsi punti deboli nel Sistema di Gestione attualmente in uso.

Punto 7: Si conferma il documento di Politica aziendale della Qualità e gli obiettivi in essa contenuti revisionata ed approvata in data 14.01.2019

Punto 8: Nell'ambito delle risorse presenti e disponibili, allo stato attuale non sono previsti inserimenti di nuovo personale né acquisti di nuove apparecchiature.

Punto 9: La Direzione, preso atto dei risultati derivanti dall'analisi degli indicatori relativi al periodo di monitoraggio per l'anno 2019 e verificato il piano di obiettivi e miglioramento definito per l'anno 2019, stabilisce che nel prossimo riesame, previsto per dicembre 2020, sia verificato il raggiungimento degli obiettivi per la qualità in esso contenuti.

Punto 10: La Direzione considera i dati di ritorno dal paziente come fondamentali per capire la qualità del servizio fornito e per migliorarlo. La tipologia di utente e le risposte date possono essere indicative di quale e quanta sia la qualità attesa e percepita dall'Utente e di quanta differenza ci sia tra il livello di qualità atteso e quello effettivamente erogato.

Per quel che riguarda la soddisfazione degli utenti, nel 2019 dai Questionari emerge una valutazione complessivamente positiva.