

CENTRO DIAGNOSTICA LIDO

Via Capo Soprano 21 Ostia Lido (Roma)

C O D I C E E T I C O

Per approvazione
09/01/2019


CENTRO DIAGNOSTICO LIDO
Legale Rappresentante

Premessa

Il Codice Etico di Comportamento è il documento ufficiale del Centro Diagnostica Lido che contiene la dichiarazione dei valori, l'insieme dei diritti, dei doveri e delle responsabilità che il centro assume nei confronti di chiunque si trovi a collaborare con esso e ad usufruire dei suoi servizi.

Il Centro Diagnostica Lido si conforma, nello svolgimento delle proprie attività, ai principi di correttezza, trasparenza, lealtà e legittimità, nel rispetto della sua storia e del fine del servizio offerto.

Il Consiglio di Amministrazione, il Legale Rappresentante, i dipendenti ed i collaboratori sono tenuti al rispetto di tali principi nello svolgimento della loro quotidiana attività mettendo concretamente in pratica quanto sancito dal Codice Etico che viene così a rappresentare il modus vivendi di chiunque si trovi ad avere rapporti con il Centro.

Il Codice Etico deve essere utilizzato quale strumento di garanzia e di affidabilità a significativo vantaggio degli interessi generali dei suoi pazienti-utenti e della collettività.

Tale documento è da considerarsi, unitamente al "Modello di organizzazione, gestione e controllo",

come uno strumento finalizzato anche alla prevenzione dei reati previsti dal D.Lgs. 231/01.

L'adozione del presente Codice Etico è espressione di un contesto dove l'obiettivo primario è quello di soddisfare nel migliore dei modi le necessità e le aspettative dei pazienti-utenti mirando a raccomandare e promuovere un elevato standard di professionalità ed a vietare quei comportamenti che si pongano in contrasto non solo con le disposizioni normative e deontologiche di volta in volta rilevanti, ma anche con i valori che il Centro stesso vuole promuovere.

Missione del Centro

Il Centro Diagnostica Lido eroga prestazioni di diagnostica strumentale nell'ambito della diagnostica per immagini ed esercita la propria missione ispirandosi ai principi di tutela della vita, promozione della salute e migliore assistenza al paziente-utente.

Parte integrante della missione è quella di operare al fine di fornire prestazioni sanitarie di qualità a tutti i cittadini-utenti che ne fanno richiesta, nel rispetto della dignità della persona, garantendo uguaglianza e imparzialità di trattamento con strutture e mezzi adeguati che tengano conto della sicurezza di operatori ed utenti.

Per la messa in pratica di questi principi ispiratori il Centro Diagnostica Lido ha definito alcuni obiettivi di carattere generale che si impegna a raggiungere:

a- Sviluppare un'azione continua di miglioramento dei servizi verso il paziente-utente volta alla sua soddisfazione, alla sicurezza del personale e dell'ambiente di lavoro, alla competenza, consapevolezza ed abilità degli operatori sanitari, amministrativi e tecnici;

b- Assicurare le migliori prestazioni diagnostiche in termini di appropriatezza, accuratezza e precisione delle risposte, tempestività, sistematicità e continuità richieste dallo stato del paziente-utente;

c- Garantire ai pazienti utenti un servizio ispirato ai principi di uguaglianza ed imparzialità.

Il raggiungimento degli obiettivi è periodicamente verificato dalla direzione che, se necessario, attiva provvedimenti correttivi e preventivi.

Valori etico – sociali

Il Centro Diagnostica Lido si impegna a rispettare i principi etici comunemente riconosciuti quali correttezza, legittimità, trasparenza e lealtà.

In questa prospettiva il Centro Diagnostica Lido e tutti i suoi organi:

- agiscono nel rispetto dei diritti fondamentali dell'uomo ed evitano ogni illegittima discriminazione in base all'età, al sesso, allo stato di salute, alla razza, alla nazionalità, alle opinioni politiche ed alle convinzioni religiose;

- Rifiutano ogni comportamento illegittimo anche quando sia posto in essere con l'intento di perseguire l'interesse del Centro.

Il Centro Diagnostica Lido attribuisce fondamentale importanza alla tutela della privacy assicurando la riservatezza delle informazioni nella più rigorosa osservanza della legislazione vigente in materia di tutela dei dati personali.

Le risorse umane rappresentano un valore indispensabile e prezioso per la crescita e lo sviluppo del Centro che persegue il miglioramento e l'accrescimento delle capacità di ciascuno anche attraverso attività di formazione ed aggiornamento.

L'organizzazione del lavoro è volta ad evitare qualsiasi situazione di oppressione organizzativa e/o violenza psicologica.

Sono garantite condizioni di lavoro che aiutino a svolgere le proprie mansioni in un clima di collaborazione, rispetto e serenità.

Destinatari

Il Codice Etico si applica a tutte le attività del Centro Diagnostica Lido e costituisce punto di riferimento per la regolamentazione adottata da Centro stesso.

Destinatari del Codice Etico sono tutti coloro che, direttamente o indirettamente, stabilmente o temporaneamente, instaurano

rapporti con il Centro Diagnostica Lido ed operano per perseguirne gli obiettivi.

Tutti i destinatari sono tenuti al rispetto dei principi descritti nel Codice Etico.

Il Centro Diagnostica Lido promuove la conoscenza e l'osservanza delle disposizioni contenute nel presente Codice affinché tutti coloro che intrattengono rapporti con il Centro conoscano questi standard, ne comprendano i contenuti e le finalità e assumano un comportamento vigile e collaborativo nel far rispettare, conoscere ed attuare le predette disposizioni.

Ogni dipendente e ogni soggetto legato da un rapporto di collaborazione con il Centro Diagnostica Lido è tenuto a segnalare tempestivamente alla Direzione violazioni o sospette violazioni del presente Codice.

Il Centro Diagnostica Lido garantisce coloro che hanno segnalato contro qualsiasi tipo di ritorsione, discriminazione o penalizzazione assicurando altresì la riservatezza dell'identità del segnalante fatti salvi gli obblighi di legge.

Rapporto di accreditamento con il Sistema Sanitario Nazionale

Il Centro Diagnostica Lido, consapevole dell'importanza e del significato sociale del servizio erogato, svolge il servizio affidato in regime di accreditamento con il Sistema Sanitario Regionale ed opera nel rispetto delle previsioni contenute nel Contratto stipulato con la ASL Roma D e con la Regione Lazio al precipuo fine di assicurare ai pazienti-utenti del servizio il pieno e continuativo esercizio del proprio diritto alla libera e sicura scelta delle prestazioni sanitarie.

Nell'ambito dello svolgimento della propria attività e in considerazione della rilevanza pubblica del servizio erogato il Centro Diagnostica Lido ripone la massima cura nella valorizzazione della tutela della salute.

Rapporto con i pazienti-utenti

Tutti i dipendenti ed i collaboratori del Centro Diagnostica Lido sono tenuti ad avere cura dei pazienti e a garantire l'accessibilità, la completezza e la chiarezza dell'informazione sui servizi erogati.

La fornitura dei servizi sanitari deve essere ispirata a principi di equità, uniformità e riservatezza.

Tutti i dipendenti ed i collaboratori del Centro Diagnostica Lido devono impegnarsi e mantenere un comportamento imparziale anche nella gestione delle situazioni di urgenza osservando le norme in materia di privacy e riservatezza secondo quanto previsto dal D.Lgs. 193/06.

In particolare il Centro Diagnostica Lido assume l'impegno di assicurare la massima qualità nell'erogazione dei suoi servizi e, a tal fine, l'attività e l'organizzazione sono ispirate ai seguenti principi fondamentali:

- Uguaglianza: il servizio reso dal Centro Diagnostica Lido è ispirato al principio di uguaglianza dei diritti dei pazienti-utenti. Nell'erogazione del servizio non viene compiuta nessuna distinzione per motivi riguardanti il sesso, la razza, la religione, le opinioni politiche, le condizioni economiche e sanitarie. L'impegno è quello di interpretare correttamente le esigenze dei pazienti-utenti appartenenti ad altre culture e di eliminare gli ostacoli che potrebbero discriminare i pazienti-utenti in base alle loro condizioni fisiche.

- Imparzialità: il personale, sanitario e non, assicura modalità di erogazione del servizio identiche tra pazienti-utenti paganti in proprio o appartenenti ad associazioni mutualistiche.
- Continuità : il Centro Diagnostica Lido si impegna a rispettare gli orari di apertura della struttura portati a conoscenza del pubblico e ad informare tempestivamente i pazienti prenotati nel caso in cui motivi di forza maggiore richiedano sospensioni temporanee del servizio.
- Partecipazione : il diritto dei pazienti-utenti al miglioramento del servizio erogato viene garantito attraverso un controllo puntuale e attento tramite disamina da parte della Direzione dei moduli di soddisfazione-insoddisfazione compilati dai pazienti-utenti attraverso i quali si acquisiscono le segnalazioni di eventuali reclami o suggerimenti di miglioramento. Il reclamo può essere fatto in forma verbale chiedendo direttamente al personale del servizio accettazione un incontro con il Direttore Amministrativo. L'incontro avverrà nel più breve tempo possibile compatibilmente con l'attività in corso di svolgimento da parte del Direttore. Il reclamo può essere inoltrato anche in forma scritta, non anonima, consegnando il reclamo stesso in accettazione o inviandolo tramite servizio postale o per e-mail. Esperiti i dovuti accertamenti, il Direttore Amministrativo provvederà a fornire all'utente, nel più breve tempo possibile, e comunque non oltre cinque giorni lavorativi, tutte le spiegazioni necessarie e le indicazioni circa gli eventuali provvedimenti.
- Efficienza : Il Centro Diagnostica Lido adotta ogni metodo utile ad erogare il servizio con la maggiore funzionalità possibile in relazione alle esigenze dei pazienti-

- utenti e a garantire una reale efficacia delle prestazioni rese in un contesto di massima sicurezza.

I pazienti-utenti prenotano la prestazione di persona o telefonicamente. Al momento della pratica di accettazione al paziente-utente, per motivi di privacy, viene assegnato un numero con il quale viene chiamato per l'esecuzione della prestazione.

Ai pazienti-utenti viene richiesto il consenso al trattamento dei dati personali e quello relativo all'esecuzione di esami radiografici. In particolare le pazienti, informate dagli operatori sanitari dei rischi relativi all'esecuzione di indagini radiologiche comportanti l'esposizione a radiazioni ionizzanti durante la gravidanza, se non in gravidanza, rilasciano la relativa dichiarazione.

Rapporti con i terzi e con i fornitori

Nei rapporti con i terzi il Centro Diagnostica Lido si ispira a principi di lealtà, correttezza, trasparenza ed efficienza.

I dipendenti ed i collaboratori dovranno seguire comportamenti corretti, sono esplicitamente proibite tutte le pratiche di corruzione, frode, truffa e favori illegittimi.

La scelta dei fornitori e l'acquisto di beni sono effettuati da apposite funzioni societarie. In particolare il Consiglio di Amministrazione effettua scelte ed acquisti in base a valutazioni obiettive circa competitività, qualità, economicità, prezzo ed integrità.

I fornitori sono selezionati anche in considerazione della capacità di garantire l'attuazione di sistemi di qualità adeguati, il rispetto della normativa in materia di lavoro, di salute e di sicurezza dei lavoratori.

La violazione del Codice Etico da parte del fornitore comporterà la risoluzione del rapporto contrattuale in essere nonché il diritto al risarcimento del danno per aver leso l'immagine del Centro.

Rapporti con dipendenti e medici

Nella gestione del rapporto con dipendenti e collaboratori il Centro Diagnostica Lido rifiuta qualsiasi forma di discriminazione.

Il Centro Diagnostica Lido seleziona i propri collaboratori ed assume i propri dipendenti in base alla rispondenza dei loro profili professionali e alle necessità ed esigenze della struttura, nel rispetto comunque delle pari opportunità di tutti i soggetti interessati, evitando illeciti favoritismi e qualsiasi forma di clientelismo.

E' fatto divieto a chiunque possa sfruttare la propria posizione gerarchica all'interno del Centro di chiedere direttamente o indirettamente ai dipendenti o collaboratori prestazioni, favori personali o qualunque comportamento che violi le prescrizioni del presente Codice Etico.

Il Centro assicura il rispetto della dignità di tutti i suoi collaboratori, sia nella loro individualità sia nella dimensione relazionale, nonché l'applicazione di tutte le previsioni

contrattuali in loro favore e di tutte le prescrizioni volte a tutelare la sicurezza e la salute nei luoghi di lavoro.

Rapporti con la Amministrazione Pubblica

I rapporti con l'Amministrazione Pubblica sono tenuti solo dalle funzioni a ciò autorizzate individuate nella persona del Legale Rappresentante o, in sua assenza del direttore Amministrativo.

Tutti i rapporti che coinvolgono le funzioni del Centro Diagnostica Lido con la Amministrazione Pubblica devono essere uniformati a principi di diligenza, trasparenza ed onestà.

Non è consentito offrire denaro o doni a dirigenti, funzionari o dipendenti della Amministrazione Pubblica o ai loro parenti se non di modico valore o rientranti nei normali rapporti di cortesia.

E', altresì, fatto divieto di sollecitare informazioni riservate ed influenzare in maniera impropria le decisioni di una istituzione pubblica.

Ai soggetti che agiscono per conto del Centro Diagnostica Lido è fatto divieto di divulgare informazioni provenienti dalla Amministrazione Pubblica o mettere in qualsiasi modo in pericolo la riservatezza dei dati e delle informazioni attinenti ai rapporti con enti pubblici.

E' rigorosamente vietato esibire documenti falsi o alterati alla amministrazione Pubblica o omettere l'esibizione, se dovuta, di documenti, informazioni o dati.

Ogni operazione erogata per conto del Servizio Sanitario Nazionale deve essere legittima e adeguatamente documentata al fine di poter procedere, in ogni momento, all'effettuazione di controlli che consentano di verificare il modus operandi.

Rapporti con gli altri erogatori

Il Centro Diagnostica Lido rispetta rigorosamente le disposizioni di legge in materia di concorrenza e si astiene dal porre in essere comportamenti ingannevoli e collusivi e, più in generale, qualunque comportamento che possa integrare una forma di concorrenza sleale.

Rapporti con i soggetti di vigilanza e controllo

Il Centro Diagnostica Lido impronta i propri rapporti con i soggetti deputati alla vigilanza ed al controllo alla massima collaborazione nel pieno rispetto del loro ruolo impegnandosi a dare sollecita esecuzione alle loro prescrizioni.

Il Centro Diagnostica Lido si impegna a fornire tutte le informazioni richieste dai soggetti deputati alla vigilanza ed al controllo dei servizi erogati in maniera completa, corretta ed adeguata.

Rapporti con organizzazioni sindacali e partiti politici

Il Centro Diagnostica Lido non eroga contributi di alcun genere, direttamente o indirettamente, ad organizzazioni sindacali e a partiti politici se non nelle forme e nei modi previsti dalla normativa vigente.

Il Centro Diagnostica Lido si astiene dall'assumere iniziative che possano costituire direttamente o indirettamente forme di pressione indebite nei confronti di esponenti politici o sindacali ovvero di organizzazioni politiche o sindacali.

Rapporti con i mezzi di comunicazione di massa

Il Centro Diagnostica Lido ha individuato nel Legale Rappresentante l' apposita funzione dedicata ai rapporti con i mass media.

Il legale Rappresentante si impegna a fornire all'esterno informazioni corrette e veritiere.

I dipendenti ed i collaboratori devono astenersi dal rilasciare a rappresentanti della stampa o di altri mezzi di comunicazione dichiarazioni o interviste o, in ogni caso, lasciar trapelare notizie riguardanti il Centro Diagnostica Lido.

Ambiente salute e sicurezza

Il Centro Diagnostica Lido considera l'ambiente e la natura valori fondamentali da tutelare e difendere.

In questa ottica il Centro persegue l'obiettivo di garantire la sicurezza e la salute dei dipendenti, dei collaboratori e dei pazienti-utenti.

La struttura gestisce le proprie attività nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza sul lavoro.

L'innovazione tecnologica consente di seguire procedure sempre più compatibili con l'ambiente e caratterizzate da una sempre maggiore attenzione alla sicurezza e alla salute degli operatori.

Il Centro diagnostica Lido ha adottato da tempo le misure generali per la protezione della salute e per la sicurezza dei lavoratori provvedendo alla nomina di un Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione, alla valutazione dei rischi per la salute e per la sicurezza e alla conseguente redazione del Documento di Valutazione dei Rischi.

Impegno costante del Centro è quello di ridurre i rischi alla fonte programmando la prevenzione, adottando specifiche misure igieniche ed il controllo sanitario del Direttore Tecnico, medico radiologo, e del Tecnico Sanitario di Radiologia Medica e provvedendo alla regolare manutenzione di ambienti, attrezzature, macchine ed impianti.

Nella struttura sono stati nominati e regolarmente formati gli addetti al primo soccorso, all'antincendio e alla gestione dell'emergenza ed è stato redatto ed è esposto il Piano di Emergenza.

I dipendenti sono stati formati ed informati ed hanno eletto il loro Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza, formato secondo quanto previsto dalla normativa vigente, interviene e partecipa a tutte le questioni riguardanti la sicurezza e la salute sul luogo di lavoro. Dipendenti e Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza seguono, con la periodicità prevista dalla normativa vigente, corsi di aggiornamento e sono in possesso di attestati rilasciati dall'organo deputato a tale funzione.

Registrazioni contabili

Il Centro Diagnostica Lido nella redazione del bilancio e di qualsiasi altro tipo di documentazione contabile richiesta rispetta le leggi e le regolamentazioni vigenti.

Le situazioni contabili ed i bilanci rappresentano fedelmente i fatti di gestione secondo criteri di chiarezza, veridicità, correttezza e trasparenza.

I sistemi contabili consentono di ricostruire adeguatamente i singoli atti gestionali.

Ogni operazione ha un adeguato supporto documentale al fine di poter procedere in qualsiasi momento all'effettuazione di controlli.

I dipendenti che fossero al corrente di omissioni, falsificazioni o gravi irregolarità della contabilità o della documentazione su cui si basano le registrazioni contabili sono tenuti a riferire all'Organismo di Vigilanza

Tutela della privacy

Il Centro Diagnostica Lido cura costantemente l'applicazione di specifiche procedure finalizzate alla tutela delle informazioni.

I dipendenti ed i collaboratori che vengono a conoscenza di informazioni e dati riservati devono usare la massima cautela nell'utilizzare tali informazioni e solo ai fini consentiti dalla legge evitandone la divulgazione a persone non autorizzate sia all'interno che all'esterno del Centro.

Il Centro Diagnostica Lido si impegna a proteggere le informazioni relative ai propri dipendenti, collaboratori o terzi in adempimento di quanto previsto dal D.Lgs. 196/2003.

Molestie sul luogo di lavoro – Abuso di sostanze alcoliche e stupefacenti

Il Centro Diagnostica Lido si impegna a tutelare l'integrità morale dei dipendenti e collaboratori garantendo condizioni di lavoro rispettose della dignità della persona.

Non sono ammesse molestie sessuali e devono essere evitati comportamenti o discorsi che possano turbare la sensibilità della persona.

Dipendenti e collaboratori sono tenuti a non prestare servizio sotto l'effetto di sostanze alcoliche, sostanze stupefacenti o di sostanze di analogo effetto nonché detenere, consumare o cedere a qualsiasi titolo sostanze stupefacenti o similari.

Utilizzo dei beni del Centro Diagnostica Lido

Ogni dipendente, consulente o collaboratore è tenuto ad operare con diligenza per tutelare i beni del Centro attraverso comportamenti responsabili.

In particolare ciascuno deve utilizzare con scrupolo i beni affidati. Deve evitare utilizzi impropri che possano essere causa di danno, deve adottare scrupolosamente quanto previsto dalle politiche di sicurezza e non deve utilizzare le linee telefoniche del Centro per esigenze personali salvi i casi di grave urgenza.

Monitoraggio ed attuazione del Codice Etico

Il compito di vigilare sul funzionamento e l'osservanza del Codice Etico è affidato all'Organismo di Vigilanza nominato dal Consiglio di Amministrazione del Centro Diagnostica Lido nella seduta del 23 Luglio 2013 ed individuato nella persona del Direttore Amministrativo.

L'Organismo opera con imparzialità, autorità, continuità, professionalità e discrezionalità.

Segnalazioni

Allo scopo di garantire l'effettività del Codice Etico il Centro ha predisposto canali di informazione tramite i quali tutti coloro che vengono a conoscenza di eventuali violazioni devono riferire all'Organismo di Vigilanza.

La segnalazione deve avere forma scritta e non anonima.

L'Organismo provvederà ad una analisi della segnalazione ascoltando eventualmente l'autore della stessa ed il responsabile della presunta violazione. Se tale segnalazione risultasse deliberatamente infondata il segnalante sarà sottoposto a provvedimento disciplinare.

Le segnalazioni dirette all'Organismo di Vigilanza potranno essere inviate con le seguenti modalità:

- e-mail : info@cdlrad.it cdlrad@tiscali.it
- lettera da indirizzare al Direttore Amministrativo del Centro Diagnostica Lido Via Capo Soprano, 21 – 00122 Ostia Lido (Roma)

sarà cura dell'Organismo di vigilanza assicurare la riservatezza circa l'identità del segnalante al fine di garantirlo da estorsioni, illeciti condizionamenti, discriminazioni e penalizzazioni di qualsiasi tipo in ambito lavorativo eventualmente riconducibili alla segnalazione di una violazione delle regole contenute nel presente Codice Etico.

Violazione del Codice etico e sistema sanzionatorio

L'Organismo di vigilanza ha il compito di verificare ed accertare eventuali violazioni dei doveri previsti nel presente Codice Etico.

L'inosservanza degli obblighi prescritti comporterà l'applicazione di sanzioni disciplinari.

Pubblicizzazione e diffusione del Codice Etico

Al fine di garantire l'osservanza e l'efficacia del presente Codice Etico il Centro Diagnostica Lido si fa carico di diffondere il presente documento a tutti i dipendenti e collaboratori.